



Conditions générales

Protection des données personnelles

Représenté par la société **Montabaco SA, Tabashop** s'engage à ce que toutes les informations relatives à nos clients restent strictement confidentielles, conformément à la loi sur la protection des données personnelles. Les données recueillies seront utilisées uniquement dans un but professionnel (invitations événements, newsletter, informations sur les produits) et ne seront en aucun cas divulguées à des tiers.

Qualité des produits

Chaque boîte est ouverte et inspectée avant l'envoi. Les boîtes sont emballées hermétiquement pour permettre aux cigares de conserver leur humidité lors du transport.

Frais de livraison

Le forfait d'expédition pour la Suisse est de CHF 12.00 mais dès 200 CHF d'achat il est gratuit. Pour les autres pays, les frais de port sont calculés selon les tarifs en vigueur. Toutes les commandes sont envoyées en mode prioritaire contre signature. Sur demande express de l'acheteur, **Tabashop** fournira les détails du suivi du colis. Des taxes peuvent être exigées par les douanes lors de l'entrée des produits dans le pays de destination. Ces taxes sont à la charge du destinataire.

Important : nous ne livrons pas de cigares cubains aux Etats-Unis.

Délais de livraison

Les délais ci-dessous sont valables pour autant que la marchandise soit en stock.
Pour la Suisse: 48h Pour l'Europe: de 3 à 6 jours ouvrables

Paiement et prix affichés

Tous nos produits sont affichés en francs suisses avec la TVA de 8% comprise dans le prix. Nous garantissons à nos clients un système de paiement entièrement sécurisé. Nous acceptons les cartes de crédit Visa, MasterCard, American Express, ainsi que PayPal.

Responsabilité du client

Le client devient responsable de la marchandise livrée dès le bulletin de livraison signé, même si la livraison est effectuée à un endroit différent de l'adresse de facturation. De plus, le client accepte de se conformer aux lois en vigueur concernant l'importation et l'exportation dans son pays de résidence. De ce fait, vous certifiez ne pas résider, et ne pas être résident, de manière temporaire ou permanente, d'un pays vers lequel l'exportation et l'importation de tabac sous toutes ses formes sont interdites.

Retour de marchandise et remboursement

Dans le cas où le client n'est pas satisfait par la marchandise, cette dernière doit être renvoyée dans les 7 jours. La marchandise doit être retournée non endommagée, dans son emballage d'origine. Les frais d'envoi sont à la charge du client. Dans le cas où la marchandise a été envoyée par erreur ou en trop, cette dernière doit être renvoyée dans les 7 jours. Dans ce cas, les frais d'envois sont à la charge de la société **Montabaco SA**. Le remboursement se fait après réception et contrôle de l'état de la marchandise. Si la marchandise venait à être endommagée pendant le retour, il est de la responsabilité du client de prendre les mesures nécessaires auprès des services postaux. Pour tous les cas qui ne figurent pas dans les présentes conditions générales, le code des obligations est appliqué.

FOR juridique

Le For juridique est à Montreux (VD) en Suisse.

Loi sur la consommation de tabac

Les cigares sont disponibles uniquement pour les personnes âgées de 18 ans révolus.